

## La nostra Politica della Qualità

*TerrAria s.r.l.* si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando ed applicando il programma e gli obiettivi di qualità riportati nel nostro Sistema di Gestione aziendale

### Ci impegniamo a:

- Soddisfare ogni esigenza esplicita ed implicita del cliente con la massima disponibilità e flessibilità nel rispetto dei requisiti contrattuali attraverso una accurata analisi degli stessi sia in fase di offerta che di avvio e fine del lavoro
- Mirare a un continuo miglioramento del servizio reso al Cliente attraverso una appropriata formazione e addestramento del personale dipendente e attraverso una corretta selezione di fornitori il più possibile qualificati per i prodotti che forniscono.
- Gestire ogni lavoro con la massima autonomia possibile, attraverso un'attenta programmazione e controllo delle attività in un'ottica di riduzione dei rischi
- Confrontarsi continuamente con le aspettative dei Clienti attraverso il massimo rispetto dei requisiti contrattuali
- Operare in un clima di collaborazione istituendo un canale diretto sia con il Cliente che con tutte le parti interessate
- Coinvolgere i dipendenti nello sviluppo della Qualità e del miglioramento continuo, generando soddisfazione sia internamente che esternamente

### Che cosa ci contraddistingue:

- L'esperienza pluriennale ci ha consentito di acquisire notevoli capacità tecniche nel settore, offrendo professionalità e competenza nello sviluppo di soluzioni enterprise preferibilmente open source che erogano servizi ed elaborazioni a partire da banche dati (Oracle, MySQL, PostgreSQL, ...) con tecniche di BI (Business Intelligence) su WebGIS (Esri, GoogleMap, GeoServer, MapServer, OpenStreetMap ...). Ambiti privilegiati delle applicazioni software TerrAria sono i sistemi di supporto alle decisioni per la sostenibilità ambientale e per l'efficienza energetica, che consentono di definire politiche di riduzione, mitigazione e compensazione dell'inquinamento e di utilizzo razionale ed efficiente delle risorse energetiche.
- La disponibilità di risorse umane molto qualificate con scarso turnover e la continua ricerca di ottimizzazione degli strumenti di lavoro e delle competenze tecniche del personale.
- Il fornire oltre ai servizi di elaborazione software, servizi di consulenza energetico-ambientale. La sinergia ed integrazione tra queste due competenze permette di ideare, sviluppare e mantenere applicazioni software, di settore nella sostenibilità ambientale ed efficienza energetica.
- La forte propensione all'innovazione e capacità e gestire progetti di ricerca e sviluppo: TerrAria è subcontractor, partner e capofila di numerosi progetti Europei (LIFE, Interreg, UIA, ...) e regionali in ambito SMART CITIES, efficienza energetica, Protezione Civile ed inquinamento atmosferico.
- L'elevato livello di soddisfazione dei clienti che ci consente di fidelizzarli da anni

Il nostro fine ultimo è la massimizzazione della **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DELLE PARTI INTERESSATE**, che otteniamo solo grazie alla **collaborazione di tutto il nostro personale**: rispondendo in maniera sempre più adeguata ai bisogni ed alle richieste dei Clienti migliorando continuamente i nostri servizi.

La Direzione si impegna a **valutare e a determinare con frequenza annuale** gli intenti e gli obiettivi di sviluppo, i rischi e le opportunità che emergono dal contesto aziendale redigendo un documento di pianificazione per la Qualità.

È pertanto nostra ferma volontà **mantenere con un continuo processo di miglioramento la certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**.